



**ХМЕЛЬНИЦЬКА ОБЛАСНА РАДА
ХМЕЛЬНИЦЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ УПРАВЛІННЯ ТА ПРАВА
ІМЕНІ ЛЕОНІДА ЮЗЬКОВА**

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення вченої ради університету
«22» лютого 2021 року,
Протокол № 10

Перший проректор

_____ Олег ОМЕЛЬЧУК
(підпис) (ініціали, прізвище)

«23» лютого 2021 року
М.П.

**НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНІ МАТЕРІАЛИ
з навчальної дисципліни
«ТЕХНОЛОГІЇ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ ТА АДМІНІСТРУВАННЯ»
для підготовки на другому освітньому рівні
здобувачів вищої освіти ступеня магістра
за спеціальністю 281 Публічне управління та адміністрування
галузі знань 28 Публічне управління та адміністрування
за денною формою навчання**

ЗМІСТ

1.	Структура вивчення навчальної дисципліни	–	3
	1.1.	Тематичний план навчальної дисципліни	– 3
	1.2.	Лекції	– 4
	1.3.	Семінарські (практичні) заняття	– 6
	1.4.	Самостійна робота студентів	– 12
	1.5.	Індивідуальні завдання	– 15
	1.6.	Підсумковий контроль	– 15
2.	Схема нарахування балів	–	17
3.	Рекомендовані джерела	–	18
	3.1.	Основні джерела	– 18
	3.2.	Допоміжні джерела	– 18
4.	Інформаційні ресурси в Інтернеті	–	24

1. Структура вивчення навчальної дисципліни

1.1. Тематичний план навчальної дисципліни

№ теми	Назва теми	Кількість годин					
		Денна форма навчання					
		Усього	у тому числі				
			Лекції	Сем. (практ.).	Лабор.	Інд. завд.	СРС
1.	Теоретико-методичні аспекти дисципліни «Технології публічного управління та адміністрування»	13	2	2	-	-	9
2.	Технологічні аспекти управлінської діяльності і прийняття управлінських рішень	13	2	2	-	-	9
3.	Цільові і процесні технології, ресурсне забезпечення публічного управління та адміністрування	13	2	2	-	-	9
4.	Технології застосування стратегічного підходу в публічному управлінні та адмініструванні	13	2	2	-	-	9
5.	Технології управління проектами в публічному управлінні та адмініструванні	13	2	2	-	-	9
6.	Технології планування, прогнозування і контролю в публічному управлінні та адмініструванні	14	2	2	-	-	10
7.	Інформаційно-аналітичні і комунікативні технології у публічному управлінні та адмініструванні	13	2	2	-	-	9
8.	Технології забезпечення якості адміністративних послуг	13	2	2	-	-	9
9.	Технології управління змінами, ризиками та інноваціями в умовах адміністративного реформування	14	2	2	-	-	10
10.	Впровадження інноваційних технологій у практику публічного управління та адміністрування	14	2	4	-	-	10
	Усього	135	20	22	-	-	93

1.2. Лекції

№ з/п	Назва і план теми	Денна форма
1.	Теоретико-методичні аспекти дисципліни «Технології публічного управління та адміністрування».	2
1.1.	Об'єкт, предмет, основні завдання й методи дисципліни «Технології публічного управління та адміністрування».	
1.2.	Систематизація підходів до визначення змісту поняття «управління».	
1.3.	Поняття, суспільне призначення і види суспільного (соціального) управління.	
1.4.	Поняття, діяльнісна модель, суспільне призначення та специфічні ознаки публічного управління.	
1.5.	Сутнісні характеристики поняття «управлінська технологія».	
2.	Технологічні аспекти управлінської діяльності і прийняття управлінських рішень.	2
2.1.	Поняття та загальні риси управлінської діяльності.	
2.2.	Стадії, форми і методи управлінської діяльності.	
2.3.	Рішення у публічному управлінні: поняття, ознаки і вимоги.	
2.4.	Процес підготовки рішення у публічному управлінні.	
2.5.	Комплексний характер забезпечення державно-управлінського рішення.	
2.6.	Технологія процедури прийняття рішень у публічному управлінні.	
3.	Цільові і процесні технології, ресурсне забезпечення публічного управління та адміністрування.	2
3.1.	Характеристики і класифікація цілей публічного управління.	
3.2.	Особливості побудови «дерева цілей» у публічному управлінні.	
3.3.	Цільові технології в публічному управлінні та адмініструванні.	
3.4.	Процесні технології в публічному управлінні та адмініструванні.	
3.5.	Управління ресурсним забезпеченням цілей і процесів публічного управління.	
4.	Технології застосування стратегічного підходу в публічному управлінні та адмініструванні.	2
4.1.	Поняття та етапи стратегічного управління.	
4.2.	Принципи і функції стратегічного управління.	
4.3.	Методологічний та методичний базис стратегічного управління.	
4.4.	Технології вироблення та реалізації стратегій в публічному управлінні.	
4.5.	Процес стратегічного планування в публічному управлінні.	
5.	Технології управління проектами в публічному управлінні та адмініструванні.	2
5.1.	Сутність управління проектами. Базові поняття проектного менеджменту.	
5.2.	Функції управління проектами в реалізації державних проєктів і програм.	
5.3.	Відмінності управління проектами і програмами у публічній сфері.	
5.4.	Програмно-цільовий метод управління державними проєктами і програмами.	
5.5.	Управління проектним циклом державних політик і програм.	
5.6.	Процесна модель управління проектами організаційного розвитку державних органів та організацій.	
5.7.	Управління проектним офісом в органах публічної влади.	
5.8.	Проектне фінансування державних проєктів і програм.	

6.	Технології планування, прогнозування і контролю в публічному управлінні та адмініструванні.	2
6.1. 6.2. 6.3. 6.4. 6.5. 6.6. 6.7.	Специфіка планування в публічному управлінні та адмініструванні. Технології планування нормотворчої діяльності. Технології прогнозування в публічному управлінні та адмініструванні. Зміст і класифікація контролю в державних інституціях. Суб'єкти, об'єкти і стадії контролюючої діяльності. Форми зовнішнього контролю в публічному управлінні. Технології публічного аудиту.	
7.	Інформаційно-аналітичні і комунікативні технології у публічному управлінні та адмініструванні.	2
7.1. 7.2. 7.3. 7.4. 7.5. 7.6. 7.7.	Інформаційна система і технології інформаційної діяльності. Аналітична функція публічного управління. Патерни державно-управлінської аналітики. Технології інформаційно-аналітичного забезпечення публічного управління. Технології управлінського консультування. Технології взаємодії органу публічної влади з громадськістю. Особливості застосування цифрових технологій у публічному управлінні та адмініструванні. Поняття, принципи функціонування та моделі електронного уряду.	
8.	Технології забезпечення якості адміністративних послуг.	2
8.1. 8.2. 8.3. 8.4. 8.5. 8.6. 8.7.	Специфіка розвитку та функціонування інституту публічних послуг. Визначення змісту та соціально-економічної сутності адміністративної послуги. Забезпечення гарантованого рівня послуг. Правове регулювання надання адміністративних послуг. Стандарти державної послуги. Програми розробки стандартів надання державних послуг. Методика опису послуги. Критерії оцінювання якості надання адміністративних послуг.	
9.	Технології управління змінами, ризиками та інноваціями в умовах адміністративного реформування.	2
9.1. 9.2. 9.3. 9.4. 9.5.	Технології управління інноваційним потенціалом суспільства в умовах економіки знань. Технології управління змінами в публічному управлінні. Технології ризик-менеджменту в публічному управлінні. Стратегічні аспекти реформування публічного управління в Україні в умовах децентралізації. Зарубіжний досвід адміністративного реформування.	
10.	Впровадження інноваційних технологій у практику публічного управління та адміністрування.	2
10.1. 10.2. 10.3. 10.4. 10.5. 10.6. 10.7.	Синергетична методологія як базис формування сучасних технологій управління. Agile-філософія як інструмент використання гнучких підходів у публічному управлінні. Технології випереджаючого публічного управління. Сучасні технології управління людськими ресурсами в органах публічного управління. Застосування технологій тайм-менеджменту в органах публічного управління. Особливості застосування аутсорсингу в публічному управлінні. Технології краудсорсингу як засіб пристосування публічного управління до вимог цифрового суспільства.	
	Усього	20

1.3. Семінарські заняття

Семінарське заняття 1

Тема 1: Теоретико-методичні аспекти дисципліни «Технології публічного управління та адміністрування».

Питання для усного опитування та дискусії

1. Об'єкт і предмет навчальної дисципліни «Технології публічного управління та адміністрування».
2. Основні завдання навчальної дисципліни «Технології публічного управління та адміністрування».
3. Методи науки «Технології публічного управління та адміністрування».
4. Систематизація підходів до визначення змісту поняття «управління».
5. Поняття, суспільне призначення і види суспільного (соціального) управління.
6. Поняття, діяльнісна модель, суспільне призначення та специфічні ознаки публічного управління.
7. Сутнісні характеристики поняття «управлінська технологія».
8. Місце технологій публічного управління у системі соціальних технологій.

Методичні вказівки

Ключовими термінами, на розумінні яких базується засвоєння навчального матеріалу теми, є: державне управління, місцеве самоврядування, об'єкт публічного управління, предмет публічного управління, процес публічного управління, публічне адміністрування, публічне управління, соціальна технологія, соціальне управління, суспільний розвиток, технологія управління, технологія публічного управління.

З метою глибокого засвоєння навчального матеріалу при самостійному вивченні теми студенту варто особливу увагу зосередити на таких аспектах:

- Передумови «технологізації» публічного управління.
- Технології управління підприємством і суспільством: спільне та відмінне.
- Співвіднесеність технологій державного управління і місцевого самоврядування.
- Роль технологій публічного управління у забезпеченні суспільного розвитку та економічного зростання.

Семінарське заняття 2

Тема 2: Технологічні аспекти управлінської діяльності і прийняття управлінських рішень.

Питання для усного опитування та дискусії

1. Поняття та загальні риси управлінської діяльності.
2. Стадії управлінської діяльності.
3. Форми управлінської діяльності.
4. Методи управлінської діяльності.
5. Рішення у публічному управлінні: поняття, ознаки і вимоги.
6. Процес підготовки рішення у публічному управлінні.
7. Комплексний характер забезпечення державно-управлінського рішення.
8. Технологія процедури прийняття рішень у публічному управлінні.

Методичні вказівки

Ключовими термінами, на розумінні яких базується засвоєння навчального матеріалу теми, є: державно-управлінська діяльність, державно-управлінські впливи, державно-управлінські рішення, методи публічного управління, організаційні (адміністративні)

державно-управлінські рішення, політичні державно-управлінські рішення, правові державно-управлінські рішення, прийняття рішень у публічному управлінні, функція прийняття рішень.

3 метою глибокого засвоєння навчального матеріалу при самостійному вивченні теми студенту варто особливу увагу зосередити на таких аспектах:

- Класифікація державно-управлінських рішень.
- Системний підхід до підготовки й реалізації державно-управлінських рішень.
- Особливості прийняття державно-управлінських рішень в умовах нестабільної політичної і соціально-економічної ситуації.

Семінарське заняття 3

Тема 3: Цільові і процесні технології, ресурсне забезпечення публічного управління та адміністрування.

Питання для усного опитування та дискусії

1. Характеристики цілей публічного управління.
2. Класифікація цілей публічного управління.
3. Особливості побудови «дерева цілей» у публічному управлінні.
4. Цільові технології в публічному управлінні та адмініструванні.
5. Процесні технології в публічному управлінні та адмініструванні.
6. Управління ресурсним забезпеченням цілей і процесів публічного управління.

Методичні вказівки

Ключовими термінами, на розумінні яких базується засвоєння навчального матеріалу теми, є: адаптаційний підхід до вибору мети, «дерево цілей», земельні ресурси, ініціативно-цільова технологія, інформаційні ресурси, людські ресурси, оптимізаційний підхід до вибору мети, програмне управління, програмно-цільова технологія, програмно-цільове управління, процесні управлінські технології, регламентна технологія, ситуаційне управління, управління за результатами, управління за цілями (УЗЦ), управління на базі активізації діяльності персоналу, управління на базі потреб та інтересів, управління на базі «штучного інтелекту», управління у виняткових випадках, управління шляхом постійних перевірок і вказівок, фінансові ресурси, цілепокладання у публічному управлінні, цілепокладання, цільове управління, цільові управлінські технології.

3 метою глибокого засвоєння навчального матеріалу при самостійному вивченні теми студенту варто особливу увагу зосередити на таких аспектах:

- Технології управління земельними ресурсами України.
- Технології управління фінансовими ресурсами в публічному управлінні.
- Технології управління людськими ресурсами в публічному управлінні.
- Технології управління інформаційними ресурсами в публічному управлінні.

Семінарське заняття 4

Тема 4: Технології застосування стратегічного підходу в публічному управлінні та адмініструванні.

Питання для усного опитування та дискусії

1. Поняття стратегічного управління у публічній сфері.
2. Етапи стратегічного управління.
3. Принципи стратегічного управління.
4. Функції стратегічного управління.
5. Методологічний та методичний базис стратегічного управління.

6. Технології вироблення та реалізації стратегій в публічному управлінні.
7. Процес стратегічного планування в публічному управлінні.

Методичні вказівки

Ключовими термінами, на розумінні яких базується засвоєння навчального матеріалу теми, є: стратегічний план, стратегічне планування, стратегічне рішення, стратегічне управління.

З метою глибокого засвоєння навчального матеріалу при самостійному вивченні теми студенту варто особливу увагу зосередити на таких аспектах:

- Сучасні моделі стратегічного управління.
- Особливості розробки стратегічних планів у сфері публічного управління.
- Специфіка прийняття стратегічних рішень у сфері публічного управління.
- Стратегічне бачення сталого розвитку України до 2030 року.

Семінарське заняття 5

Тема 5: Технології управління проєктами в публічному управлінні та адмініструванні.

Питання для усного опитування та дискусії

1. Сутність управління проєктами.
2. Базові поняття проєктного менеджменту.
3. Функції управління проєктами в реалізації державних проєктів і програм.
4. Відмінності управління проєктами і програмами у публічній сфері.
5. Програмно-цільовий метод управління державними проєктами і програмами.
6. Управління проєктним циклом державних політик і програм.
7. Процесна модель управління проєктами організаційного розвитку державних органів та організацій.
8. Управління проєктним офісом в органах публічної влади.
9. Проєктне фінансування державних проєктів і програм.

Методичні вказівки

Ключовими термінами, на розумінні яких базується засвоєння навчального матеріалу теми, є: державна цільова програма, проєкт організаційного розвитку державних органів та організацій, проєктний офіс в органі публічної влади.

З метою глибокого засвоєння навчального матеріалу при самостійному вивченні теми студенту варто особливу увагу зосередити на таких аспектах:

- Аргументи на користь застосування управління проєктами.
- Специфіка застосування проєктного менеджменту в публічному управлінні та адмініструванні.
- Особливості розробки цільових комплексних програм у публічному управлінні.
- Основні етапи й принципи програмно-цільового управління.
- Переваги проєктного фінансування порівняно з іншими формами фінансування.
- Проєктна компетентність державного службовця.

Семінарське заняття 6

Тема 6: Технології планування, прогнозування і контролю в публічному управлінні та адмініструванні.

Питання для усного опитування та дискусії

1. Специфіка планування в публічному управлінні та адмініструванні.

2. Технології планування нормотворчої діяльності.
3. Технології прогнозування в публічному управлінні та адмініструванні.
4. Зміст і класифікація контролю в державних інституціях.
5. Стадії, суб'єкти та об'єкти контролюючої діяльності.
6. Форми зовнішнього контролю в публічному управлінні.
7. Технології публічного аудиту.

Методичні вказівки

Ключовими термінами, на розумінні яких базується засвоєння навчального матеріалу теми, є: громадський контроль, державний контроль, зовнішній контроль у системі державного управління, контроль у сфері державного управління, парламентський контроль, публічний аудит, судовий контроль.

З метою глибокого засвоєння навчального матеріалу при самостійному вивченні теми студенту варто особливу увагу зосередити на таких аспектах:

- Специфіка планування на різних ієрархічних рівнях системи державного управління.
- Основні принципи й стадії прогнозування в публічному управлінні.
- Методи прогнозування, що найчастіше застосовуються у публічному управлінні.
- Види контролю в публічному управлінні.

Семінарське заняття 7

Тема 7: Інформаційно-аналітичні і комунікативні технології у публічному управлінні та адмініструванні.

Питання для усного опитування та дискусії

1. Інформаційна система і технології інформаційної діяльності.
2. Аналітична функція публічного управління. Патерни державно-управлінської аналітики.
3. Технології інформаційно-аналітичного забезпечення публічного управління.
4. Технології управлінського консультування.
5. PR-технології в публічному управлінні.
6. Особливості застосування цифрових технологій у публічному управлінні та адмініструванні.
7. Поняття і принципи функціонування електронного уряду.
8. Моделі електронного уряду.

Методичні вказівки

Ключовими термінами, на розумінні яких базується засвоєння навчального матеріалу теми, є: аналітичне забезпечення державно-управлінської діяльності, електронне урядування, зв'язки з громадськістю (PR), інформаційно-аналітична робота в публічному управлінні, інформаційно-аналітичне забезпечення публічного управління, консультування в публічному управлінні, проблемна ситуація у публічному управлінні.

З метою глибокого засвоєння навчального матеріалу при самостійному вивченні теми студенту варто особливу увагу зосередити на таких аспектах:

- Роль аналітичної функції в умовах антикризового управління.
- Специфіка «інформатизації» публічного управління в Україні і світі.
- Технології налагодження зв'язків з громадськістю у публічному управлінні.
- Технології електронного урядування типу “Електронний уряд”, “Єдиний офіс” та “Єдине вікно”.

Семінарське заняття 8
Тема 8: Технології забезпечення якості адміністративних послуг.

Питання для усного опитування та дискусії

1. Моделі управління якістю в органах державної служби України.
2. Визначення змісту та соціально-економічної сутності адміністративної послуги.
3. Забезпечення гарантованого рівня послуг.
4. Правове регулювання надання адміністративних послуг.
5. Стандарти державної послуги.
6. Програми розробки стандартів надання державних послуг.
7. Методика опису послуги.
8. Критерії оцінювання якості надання адміністративних послуг.

Методичні вказівки

Ключовими термінами, на розумінні яких базується засвоєння навчального матеріалу теми, є: адміністративна послуга, громадські послуги, державна послуга, державні соціальні гарантії, державні соціальні стандарти, менеджмент якості, муніципальні послуги.

З метою глибокого засвоєння навчального матеріалу при самостійному вивченні теми студенту варто особливу увагу зосередити на таких аспектах:

- Управління якістю та теорія ощадливого менеджменту в контексті трансформації публічного управління.
- Сучасні вимоги до управління якістю державної служби з урахуванням вітчизняного та зарубіжного досвіду.
- Шляхи підвищення якості адміністративних послуг в Україні.

Семінарське заняття 9

Тема 9: Технології управління змінами, ризиками та інноваціями в умовах адміністративного реформування.

Питання для усного опитування та дискусії

1. Технології управління інноваційним потенціалом суспільства.
2. Технології управління інтелектуальним капіталом публічного управління.
3. Технології управління знаннями в публічному управлінні.
4. Технології управління змінами в публічному управлінні.
5. Технології ризик-менеджменту в публічному управлінні.
6. Стратегічні аспекти реформування публічного управління в Україні в умовах децентралізації.
7. Зарубіжний досвід адміністративного реформування.

Методичні вказівки

Ключовими термінами, на розумінні яких базується засвоєння навчального матеріалу теми, є: адміністративне реформування, знання, інноваційна діяльність, інноваційний менеджмент, інноваційний потенціал, інновація, інтелектуальний капітал, інтелектуальні ресурси, ризик, ризик-менеджмент, управління змінами, управління знаннями.

З метою глибокого засвоєння навчального матеріалу при самостійному вивченні теми студенту варто особливу увагу зосередити на таких аспектах:

- Знаннєвий капітал публічного управління.
- Застосування технологій інноваційного менеджменту в публічному управлінні.
- Специфіка управління змінами у сфері публічного управління та адміністрування.

- Ризики публічного управління і технології їх попередження.
- Адміністративне реформування: досвід України та інших держав.

Семінарське заняття 10

Тема 10: Впровадження інноваційних технологій у практику публічного управління та адміністрування.

Питання для усного опитування та дискусії

1. Синергетична методологія як базис формування сучасних технологій управління.
2. Agile-філософія як інструмент використання гнучких підходів у публічному управлінні.
3. Технології випереджаючого публічного управління.
4. Технології публічно-приватного партнерства: зарубіжний досвід і вітчизняні реалії.

Методичні вказівки

Ключовими термінами, на розумінні яких базується засвоєння навчального матеріалу теми, є: випереджаюче публічне управління, публічно-приватне партнерство, самоорганізація, синергетика.

З метою глибокого засвоєння навчального матеріалу при самостійному вивченні теми студенту варто особливу увагу зосередити на таких аспектах:

- Шляхи досягнення ефекту синергії на основі оптимального комбінування технологій публічного управління.
- Модернізація технологій публічного управління та адміністрування під впливом глобалізаційних процесів.
- Шляхи удосконалення моделей публічно-приватного партнерства у різних сферах суспільного життя.

Семінарське заняття 11

Тема 10: Впровадження інноваційних технологій у практику публічного управління та адміністрування.

Питання для усного опитування та дискусії

1. Сучасні технології управління людськими ресурсами в органах публічного управління.
2. Застосування технологій тайм-менеджменту в органах публічного управління.
3. Особливості застосування аутсорсингу в публічному управлінні.
4. Технології краудсорсингу як засіб пристосування публічного управління до вимог цифрового суспільства.

Методичні вказівки

Ключовими термінами, на розумінні яких базується засвоєння навчального матеріалу теми, є: аутплейсмент, аутсорсинг, аутстафінг, даунсайзинг, інсорсинг, косорсинг, краудасесмент, краудворкінг, краудінвестинг, краудрекрутинг, краудсорсинг, краудстафінг, краудстормінг, краудфандинг, лізинг персоналу, ресурсно-часова компетентність, тайм-менеджмент.

З метою глибокого засвоєння навчального матеріалу при самостійному вивченні теми студенту варто особливу увагу зосередити на таких аспектах:

- Роль людських ресурсів у досягненні цілей публічного управління.
- Способи формування ресурсно-часової компетентності у державних службовців.
- Особливості застосування аутсорсингу окремих функцій публічного управління.

– Переваги й недоліки застосування технологій краудсорсингу при виконанні завдань публічного управління.

1.4. Самостійна робота студентів

Самостійна робота студента є однією з основних складових оволодіння навчальним матеріалом і виконується в позааудиторний час, передбачений тематичним планом навчальної дисципліни. Під час вивчення навчальної дисципліни студенти повинні навчитися самостійно мислити, поглиблювати засвоєні теоретичні знання, опановувати практичні навички.

Тема 1: Теоретико-методичні аспекти дисципліни «Технології публічного управління та адміністрування».

Завдання 1. Проаналізуйте сукупність методів, які застосовує наука «Технології публічного управління та адміністрування» у процесі виконання її завдань, і заповніть таблицю 1.

Таблиця 1 Методи, що застосовуються для виконання завдань дисципліни «Технології публічного управління та адміністрування»

Завдання дисципліни «Технології публічного управління та адміністрування»	Наукові методи дисципліни «Технології публічного управління та адміністрування»
1) Вироблення і впровадження у практику технологій публічно-приватного партнерства (ППП)	<i>Метод діалектики</i> – для обґрунтування діалектичної єдності публічного і приватного секторів у забезпеченні досягнення стратегічних цілей суспільства
	<i>Інституційний підхід</i> – для створення усталених інститутів PPP
	<i>Соціологічний метод</i> – для вивчення громадської думки стосовно PPP
	<i>Культурологічний підхід</i> – для вироблення норм культури співробітництва публічного і приватного секторів
	<i>Системний підхід</i> – для обґрунтування системних взаємозв'язків у PPP як цілісній системі
	<i>Функціональний підхід</i> – для забезпечення функціональності системи PPP
	<i>Структурно-функціональний метод</i> – для перевірки адекватності структури моделі PPP тим функціям, для виконання яких вона призначена
	<i>Порівняльний (компаративний) метод</i> – для порівняння досвіду різних країн щодо впровадження моделей PPP
	<i>Аналіз джерельної бази (контент-аналіз)</i> – для обрання найбільш повного і точного визначення змісту поняття «публічно-приватне партнерство»
...	...

Тема 2: Технологічні аспекти управлінської діяльності і прийняття управлінських рішень.

Завдання 1. Охарактеризуйте зміст моделі раціонального прийняття рішень у публічному управлінні і заповніть таблицю 2.

Таблиця 2 Аналіз технології вироблення рішення у публічному управлінні

Складові моделі раціонального прийняття рішень	Застосовувані технології
1 Виявлення та діагностування проблеми	...
2 Формулювання обмежень та критеріїв для прийняття рішень	...
3 Виявлення альтернатив	...
4 Оцінювання альтернатив	...
5 Вибір оптимальної альтернативи	...

Тема 3: Цільові і процесні технології, ресурсне забезпечення публічного управління та адміністрування.

Завдання 1. Розкрийте зміст цільових і процесних управлінських технологій, наведених у таблиці 3.

Таблиця 3 Аналіз цільових і процесних управлінських технологій

Управлінські технології	Коротка характеристика
1 ЦІЛЬОВІ	...
1.1 Ініціативно-цільова	...
1.2 Програмно-цільова	...
1.3 Регламентна	...
2 ПРОЦЕСНІ	...
2.1 Управління за результатами	...
2.2 Управління на базі потреб та інтересів	...
2.3 Управління на базі активізації діяльності персоналу	...
2.4 Управління у виняткових випадках	...
2.5 Управління шляхом постійних перевірок і вказівок	...
2.6 Управління на базі «штучного інтелекту»	...

Тема 4: Технології застосування стратегічного підходу в публічному управлінні та адмініструванні.

Завдання 1. Оцініть перспективи застосування відомих моделей стратегічного управління у практиці публічного управління та адміністрування (таблиця 4).

Таблиця 4 Аналіз моделей стратегічного управління

Моделі стратегічного управління	Оцінка можливості застосування у сфері ПУА
...	...
...	...
...	...

Тема 5: Технології управління проєктами в публічному управлінні та адмініструванні.

Завдання 1. Охарактеризуйте специфічні ознаки функціональних підсистем управління проєктами у сфері ПУА (таблиця 5).

Таблиця 5 Аналіз моделей стратегічного управління

Функціональні підсистеми управління проєктами	Специфічні ознаки у сфері ПУА
1 Управління інтеграцією проєкту	...

(Integration Management)	
2 Управління змістом (обсягами робіт) у проєкті (Scope Management)	...
3 Управління часом (тривалістю) в проєкті (Time Management)	...
4 Управління ресурсами в проєкті (Resource Management)	...
5 Управління вартістю (витратами) проєкту (Cost Management)	...
6 Управління якістю проєкту (Quality Management)	...
7 Управління персоналом проєкту (Human Resource Management)	...
8 Управління інформацією та комунікаціями в проєкті (Information and Communication Management)	...
9 Управління закупівлями в проєкті (Procurement Management)	...
10 Управління ризиками проєкту (Risk Management)	...

Тема 6: Технології планування, прогнозування і контролю в публічному управлінні та адмініструванні.

Завдання 1. Охарактеризуйте технології здійснення різних видів контролю у сфері публічного управління та адміністрування (таблиця 6).

Таблиця 6 Технології здійснення контролю у сфері публічного управління та адміністрування

Різновиди контролю	Коротка характеристика технологій
1 Попередній (превентивний) контроль	...
2 Проміжний (поточний) контроль	...
3 Заключний (підсумковий) контроль	...
4 Відомчий контроль	...
5 Міжвідомчий контроль	...
6 Надвідомчий контроль	...
7 Управлінський контроль	...
8 Бюджетний контроль	...

Тема 7: Інформаційно-аналітичні і комунікативні технології у публічному управлінні та адмініструванні.

Завдання 1. Напишіть есе (обсягом 1–2 сторінки) на тему «Трансформація технологій PR-менеджменту органу публічної влади в умовах цифрового суспільства».

Тема 8: Технології забезпечення якості адміністративних послуг.

Завдання 1. Напишіть есе (обсягом 1–2 сторінки) на тему «Напрями підвищення якості в системі публічного управління та адміністрування».

Тема 9: Технології управління змінами, ризиками та інноваціями в умовах адміністративного реформування.

Завдання 1. Виконайте порівняльний аналіз досвіду адміністративного адміністрування в різних країнах світу (2–3 держави за вибором студента) і заповніть таблицю 7.

Таблиця 7 Аналіз досвіду адміністративного адміністрування в різних країнах світу

Країна	Передумови для впровадження змін	Короткий зміст адміністративних реформ	Досягнутий результат (позитивний /негативний)	Оцінка придатності для впровадження у вітчизняну практику
...	...	...	...	...
...	...	...	...	...
...	...	...	...	...

Тема 10: Впровадження інноваційних технологій у практику публічного управління та адміністрування.

Завдання 1. Напишіть есе (обсягом 1–2 сторінки) на тему «Інноваційні управлінські технології в системі публічного управління та адміністрування України в першій чверті XXI століття».

1.5. Індивідуальні завдання

З цієї навчальної дисципліни не передбачені.

1.6. Підсумковий контроль

Підсумковий семестровий контроль проводиться у формі усного екзамену.

1.6.1. Питання для підсумкового контролю

1. Об'єкт, предмет та основні завдання дисципліни «Технології публічного управління та адміністрування».
2. Методи досліджень у науці «Технології публічного управління та адміністрування».
3. Поняття, суспільне призначення і види суспільного (соціального) управління.
4. Поняття, діяльнісна модель, суспільне призначення та специфічні ознаки публічного управління.
5. Сутнісні характеристики поняття «управлінська технологія» у публічній сфері.
6. Поняття та загальні риси управлінської діяльності в органах публічної влади.
7. Стадії, форми і методи управлінської діяльності у публічній сфері.
8. Рішення у публічному управлінні: поняття, ознаки і вимоги.
9. Процес підготовки рішення у публічному управлінні.
10. Комплексний характер забезпечення державно-управлінського рішення.
11. Технологія процедури прийняття рішень у публічному управлінні.
12. Характеристики і класифікація цілей публічного управління. Особливості побудови «дерева цілей».
13. Цільові технології в публічному управлінні та адмініструванні.
14. Процесні технології в публічному управлінні та адмініструванні.
15. Управління ресурсним забезпеченням цілей і процесів публічного управління.
16. Поняття та етапи стратегічного управління.
17. Принципи і функції стратегічного управління.

18. Методологічний та методичний базис стратегічного управління.
 19. Технології вироблення та реалізації стратегій в публічному управлінні.
 20. Процес стратегічного планування в публічному управлінні.
 21. Сутність управління проєктами. Базові поняття проєктного менеджменту.
 22. Функції управління проєктами в реалізації державних проєктів і програм.
 23. Відмінності управління проєктами і програмами у публічній сфері.
 24. Програмно-цільовий метод управління державними проєктами і програмами.
 25. Управління проєктним циклом державних політик і програм.
 26. Процесна модель управління проєктами організаційного розвитку державних органів та організацій.
 27. Управління проєктним офісом в органах публічної влади.
 28. Проєктне фінансування державних проєктів і програм.
 29. Специфіка планування в публічному управлінні та адмініструванні.
 30. Технології планування нормотворчої діяльності.
 31. Технології прогнозування в публічному управлінні та адмініструванні.
 32. Зміст і класифікація контролю в державних інституціях.
 33. Стадії контролюючої діяльності.
 34. Форми зовнішнього контролю в публічному управлінні.
 35. Технології публічного аудиту.
 36. Інформаційна система і технології інформаційної діяльності.
 37. Аналітична функція публічного управління.
 38. Патерни державно-управлінської аналітики.
 39. Технології інформаційно-аналітичного забезпечення публічного управління.
 40. Технології управлінського консультування.
 41. Особливості застосування цифрових технологій у публічному управлінні та адмініструванні.
 42. Технології взаємодії органу публічної влади з громадськістю.
 43. Поняття і принципи функціонування електронного уряду.
 44. Моделі електронного уряду.
 45. Моделі управління якістю в органах державної служби України.
 46. Визначення змісту та соціально-економічної сутності адміністративної послуги.
- Забезпечення гарантованого рівня послуг.
47. Правове регулювання надання адміністративних послуг.
 48. Стандарти державної послуги.
 49. Програми розробки стандартів надання державних послуг.
 50. Методика опису послуги.
 51. Критерії оцінювання якості надання адміністративних послуг.
 52. Технології управління інноваційним потенціалом суспільства в умовах економіки знань.
 53. Технології управління змінами в публічному управлінні.
 54. Технології ризик-менеджменту в публічному управлінні.
 55. Стратегічні аспекти реформування публічного управління в Україні в умовах децентралізації.
 56. Зарубіжний досвід адміністративного реформування.
 57. Синергетична методологія як базис формування сучасних технологій управління.
 58. Технології випереджаючого публічного управління.
 59. Особливості застосування аутсорсингу в публічному управлінні.
 60. Технології краудсорсингу як засіб пристосування публічного управління до вимог цифрового суспільства.

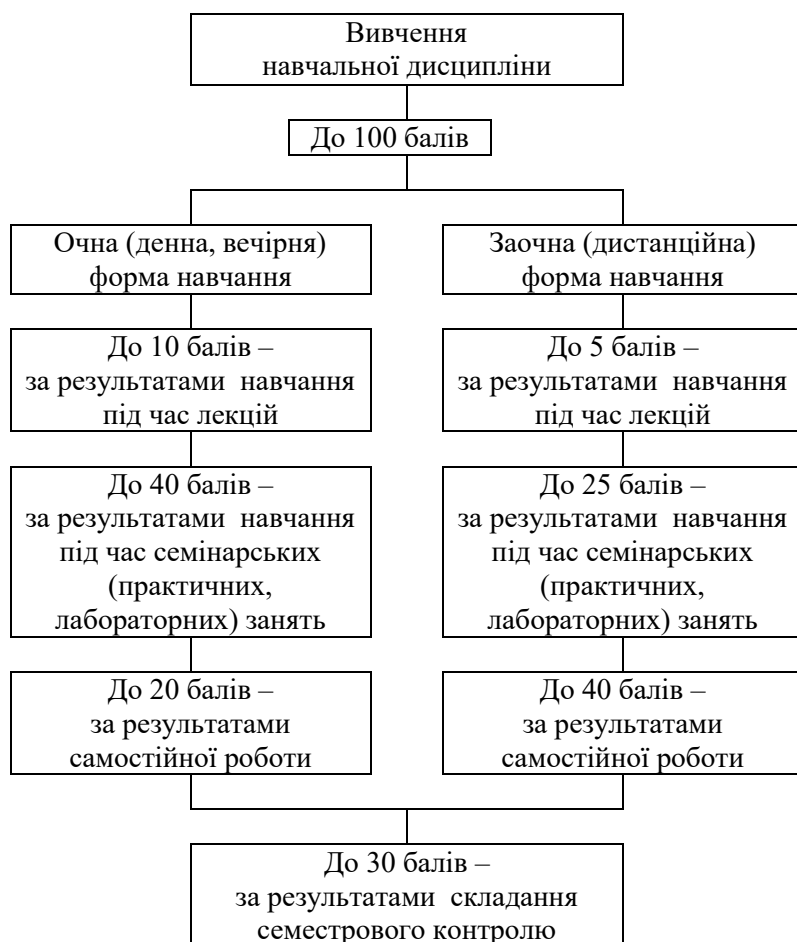
1.6.2. Приклад екзаменаційного білета

1. Технології вироблення та реалізації стратегій в публічному управлінні.

2. Технології управлінського консультування.
3. Технології краудсорсингу як засіб пристосування публічного управління до вимог цифрового суспільства.

2. Схема нарахування балів

2.1. Нархування балів студентам з навчальної дисципліни здійснюється відповідно до такої схеми:



2.2. Обсяг балів, здобутих студентом під час лекцій з навчальної дисципліни, обчислюється у пропорційному співвідношенні кількості відвіданих лекцій і кількості лекцій, передбачених навчальним планом, і визначається згідно з додатками 1 і 2 до Положення про організацію освітнього процесу в Хмельницькому університеті управління та права імені Леоніда Юзькова.

З цієї навчальної дисципліни передбачено проведення 10 лекційних занять за денною формою навчання.

Отже, студент може набрати під час лекцій таку кількість балів:

№ з/п	Форма навчання	Кількість лекцій за планом	Кількість відвіданих лекцій									
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	Денна	10	1,0	2,0	3,0	4,0	5,0	6,0	7,0	8,0	9,0	10,0

2.3. З цієї навчальної дисципліни передбачено проведення 11 семінарських занять за денною формою навчання.

За результатами семінарського (практичного, лабораторного) заняття кожному студенту до відповідного документа обліку успішності виставляється кількість балів від 0 до 5 числом, кратним 0,5, яку він отримав протягом заняття.

Критерії поточного оцінювання знань студентів наведені у п. 4.3.8. Положення про організацію освітнього процесу в Хмельницькому університеті управління та права імені Леоніда Юзькова (в редакції рішення вченої ради від 28 серпня 2020 року, протокол № 1).

2.4. Перерозподіл кількості балів в межах максимально можливої кількості балів за самостійну роботу студентів наведено в таблиці:

№ з/п	10 тем	Номер теми										Усього балів
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1.	Максимальна кількість балів за самостійну роботу	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	20
	Усього балів											20

3. Рекомендовані джерела

3.1. Основні джерела

1. Адміністративний менеджмент: конспект лекцій / В.В. Стільник, Н.Є. Зінгаєва. Миколаїв: МНАУ, 2019. 102 с.

2. Бакуменко В.Д. Державно-управлінські рішення: навчальний посібник. Київ: ВПЦ АМУ, 2012. 344 с.

3. Бакуменко В.Д., Красноручий О.О., Шабінський О.В., Подольська О.В., Смігунова О.В. Технології публічного адміністрування та контроль в публічному управлінні: навчальний посібник. Харків: Смуґаста типографія, 2018. 380 с.

4. Бутко М.П., Бутко І.М., Бушай І.М., Задорожна С.М., Іванова Н.В. Менеджмент для публічної влади: навчальний посібник. Ніжин: Аспект-Поліграф, 2011. 359 с.

5. Воронкова В.Г. Менеджмент у державних організаціях: навчальний посібник. Київ: ВД «Професіонал», 2004. 256 с.

6. Комунікації в публічному управлінні: аспекти організаційної культури та ділового спілкування: навчальний посібник / уклад.: Гошовська В.А. та ін. Київ: К.І.С., 2016. 130 с.

7. Кондрашов О.М., Іванова Т.В., Даций О.І., Драган І.О., Жовнірчик Я.Ф. Менеджмент в системі органів державної влади та місцевого самоврядування: навчальний посібник. Київ: ДКС центр, 2013. 365 с.

8. Мельник А.Ф., Васіна А.Ю., Кривокульська Н.М. Менеджмент державних установ і організацій: навчальний посібник. Київ: Професіонал, 2006. 302 с.

9. Одінцова Г.С., Мостовий Г.І., Амосов О.Ю. та ін. Державне управління і менеджмент: навчальний посібник у таблицях і схемах. Харків: ХарPI НАДУ, 2002. 492 с.

10. Рубцов В.П., Перинська Н.І. Державне управління та державні установи: навчальний посібник для дистанційного навчання. Київ: Університет «Україна», 2008. 440 с.

3.2. Допоміжні джерела

Тема 1

1. Козаченко Г.В. Технологізація управлінської діяльності: зміст та призначення. *Економіка і регіон*. 2016. № 3. С. 37–40. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/econrig_2016_3_7.

2. Корнієцький О.В., Орел А.М. Методологічні аспекти сучасних технологій публічного адміністрування: інноваційні інструменти. *Галицький економічний вісник*. 2016. № 2. С. 45–51. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/gev_2016_2_8.

3. Кошелева Л.Є. Основні теоретичні підходи до визначення публічного адміністрування. *Державне управління та місцеве самоврядування*. 2018. Вип. 2. С. 13–19. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/dums_2018_2_4.

4. Лощина Л.В., Ковтун Г.І. Теоретичні аспекти публічного адміністрування в контексті українських реформ. *Економіка та держава*. 2018. № 12. С. 99–104. URL: http://www.economy.in.ua/pdf/12_2018/21.pdf.

5. Михайловська О.В., Філіпова Н.В., Ладонько Л.С., Ткаленко Н.В. Аналіз теоретичних підходів до визначення сутності складових дефініцій публічного управління та адміністрування. *Університетські наукові записки*. 2016. № 2. С. 241–253. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Unzap_2016_2_24.

Тема 2

1. Артамонова Н.С., Олейнікова О.О. Прийняття управлінських рішень в системі публічного адміністрування та адміністрування бізнес-структур. *Економіка: реалії часу*. 2012. № 3–4 (4–5). С. 228–232. URL: <https://economics.opu.ua/files/archive/2012/No3-4/228-232.pdf>.

2. Брюшкова Н.О., Ніколюк О.В., Удовича О.Ф. Особливості прийняття управлінських рішень в публічному управлінні. *Державне управління: удосконалення та розвиток*. 2020. № 3. URL: <http://www.dy.nayka.com.ua/?op=1&z=1605>.

3. Дробязко О.М. Методичні підходи до вдосконалення існуючих механізмів прийняття управлінських рішень в умовах публічного адміністрування. *Держава та регіони. Серія «Державне управління»*. 2014. № 3. С. 46–50. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/drdu_2014_3_12.

4. Коврига О.С. Процес прийняття управлінських рішень у публічному управлінні. *Вчені записки Таврійського національного університету імені В.І. Вернадського: Серія «Державне управління»*. 2019. Т. 30 (69). № 4. С. 67–72. URL: http://www.pubadm.vernadskyjournals.in.ua/journals/2019/4_2019/14.pdf.

5. Мальцева А.М. Розробка та реалізація управлінського рішення у сфері публічної служби на сучасному етапі розвитку України. *Публічне управління та митне адміністрування*. 2019. № 3 (22). С. 93–99. URL: <http://biblio.umsf.dp.ua/jspui/handle/123456789/3765>.

Тема 3

1. Дзюндзюк В.Б., Мельтюхова Н.М. та ін. Публічне адміністрування в Україні: навчальний посібник. Харків: Магістр, 2011. 306 с.

2. Публічне управління та адміністрування: навчальний посібник / А.О. Азарова, Л.М. Ткачук, Л.О. Нікіфорова та ін. Вінниця: ВНТУ, 2019. 181 с.

3. Розвиток публічного управління в Україні: теоретичні, методологічні та практичні аспекти: монографія / Кол. авт. Горник В.Г., Кравченко С.О., Коврига О.С., Шмагун А.В., Бовсунівська І.В., Немирівська О.Я., Немирівський Я.В. та ін. Київ: УкрСІЧ, 2018. 362 с.

Тема 4

1. Гнатенко А. Стратегічне планування у сфері державного управління: концептуальні підходи. *Державне управління та місцеве самоврядування*. 2013. Вип. 3. С. 51–60. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/dums_2013_3_9.

2. Касич А.О., Харченко Т.О. Стратегічний менеджмент суб'єктів публічної сфери. *Економіка та держава*. 2017. № 2. С. 16–18. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/ecde_2017_2_6.

3. Козак В. Стратегічні аспекти реформування публічного управління в Україні в умовах децентралізації. *Державне управління та місцеве самоврядування*. 2017. Вип. 1. С. 27–34. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/dums_2017_1_6.

4. Луциків І.В., Котовська І.В. Стратегічне управління як інструмент розвитку суб'єктів публічної сфери в Україні. *Галицький економічний вісник*. 2018. № 1. С. 19–27. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/gev_2018_1_5.

5. Стратегії та технології розвитку корпорацій: монографія / за наук. ред. д-ра екон. наук, проф. О.М. Полінкевич. Луцьк: Вежа-Друк, 2018. 416 с.

Тема 5

1. Азаренкова Г.М., Піскунов Р.О. Проектний аналіз (в схемах та прикладах): навчальний посібник. Київ: УБС НБУ, 2015. 338 с.

2. Данчук В.Д., Лемешко Ю.С., Лемешко Т.А. Концепція системно-синергетичного підходу в управлінні проектами. *Вісник НТУ*. Київ: НТУ, 2012. Вип. 26. С. 128–133. URL: http://publications.ntu.edu.ua/visnyk/26_2_2013/128-133.pdf.

3. Кальницький А.Є., Кальницька М.А. Проектний аналіз: навчальний. Ужгород: Вид-во УжНУ “Говерла”, 2014. 320 с.

4. Ковальська Л.Л., Павлюк Л.В., Савош Л.В. Проектний аналіз: навчальний посібник. Луцьк: Надтир’я, 2014. 256 с.

5. Козаченко Т.П. Публічне управління на засадах проектного менеджменту: сучасний погляд. *Держава та регіони*. 2018. № 2. С. 50–55. URL: http://pa.stateandregions.zp.ua/archive/2_2018/11.pdf.

6. Олійник Р.Ю. Офіс управління проектами в проектному менеджменті публічного адміністрування. *Вчені записки ТНУ імені В.І. Вернадського. Серія «Державне управління»*. 2020. Т. 31 (70). № 2. С. 139–143. URL: http://www.pubadm.vernadskyjournals.in.ua/journals/2020/2_2020/25.pdf.

7. Олійник Р.Ю. Проектний менеджмент: особливості ключових концептів та застосування у публічному секторі. *Право та державне управління*. 2019. № 2 (35). Т. 2. С. 147–151. URL: http://www.pdu-journal.kpu.zp.ua/archive/2_2019/tom_2/24.pdf.

8. Основи грантрайтингу та управління проектами в публічній сфері: методичні рекомендації для органів влади та недержавних організацій / Авт. кол.: В.В. Белявцева, А.І. Гнатенко, О.С. Зінченко та ін.; за заг. ред. О.В. Кулініча. Харків: Золоті сторінки, 2017. 148 с.

9. Петренко Н.О., Кустріч Л.О., Гуменюк М.О. Управління проектами: навчальний посібник. Київ: Центр учбової літератури, 2015. 244 с.

10. Скорик О.О. Концептуальні засади організаційного проектування в публічному управлінні. *Державне управління: удосконалення та розвиток*. 2019. № 6. URL: <http://www.dy.nayka.com.ua/?op=1&z=1451>.

11. Управління проектами: процеси планування проектних дій: підручник / І.В. Чумаченко, В.В. Морозов, Н.В. Доценко та ін. Київ: Університет економіки та права «КРОК», 2014. 673 с.

12. Управління проектами в публічній сфері: навчальний посібник / Т.М. Безверхнюк, Н.О. Котова, С.А. Попов; за заг. ред. Т.М. Безверхнюк. Одеса: ОРІДУ НАДУ, 2011. 295 с.

13. Фесенко Т.Г. Управління проектами: теорія та практика виконання проектних дій: навчальний посібник. Харків: ХНАМГ, 2012. 181 с.

14. Хаджирадєва С.К., Обушна Н.І. Проектний аналіз та прийняття рішень: навчальний посібник. Київ: Вид-во “Каравелла”, 2018. 270 с.

15. Чемерис А. Розроблення та управління проектами у публічній сфері: європейський вимір для України: практичний посібник / Швейцарсько-український проект «Підтримка децентралізації в Україні – DESPRO». Київ: ТОВ «Софія-А». 2012. 80 с.

Тема 6

1. Басанцов І.В. Модернізація системи державного фінансового контролю в Україні. *Економічний часопис-XXI*. 2014. № 1–2 (1). С. 78–81. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/ecchado_2014_1-2%281%29__21.

2. Долбнєва Д.В. Дослідження сутності та необхідності публічного аудита як вектора модернізації державного управління та фінансового контролю в Україні. *Технологический*

аудит и резервы производства. 2017. № 1 (4). С. 49–54. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Tatrv_2017_1%284%29__10.

3. Євсюкова О.В. Система публічного аудиту сервісизації діяльності органів публічної влади у межах суб'єктно-орієнтованого підходу за умов деліберативної демократії. *Інвестиції: практика та досвід.* 2018. № 13. С. 92–97. URL: http://www.investplan.com.ua/pdf/13_2018/20.pdf.

4. Оболенський О.Ю., Обушна Н.І. Аудит, контроль і моніторинг у системі публічного управління. *Ефективність державного управління.* 2014. Вип. 41. С. 115–124. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/efdu_2014_41_14.

5. Обушна Н. Публічний аудит: поняття та сутність. *Державне управління та місцеве самоврядування.* 2016. Вип. 4. С. 21–29. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/dums_2016_4_5.

6. Обушна Н.І. Публічний аудит як модернізаційний механізм державного управління в Україні. *Державне управління: теорія та практика.* 2015. № 1. С. 41–48. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Dutp_2015_1_8.

Тема 7

1. Биркович Т.І., Биркович В.І., Кабанець О.С. Механізми публічного управління у сфері цифрових трансформацій. *Державне управління: удосконалення та розвиток.* 2019. № 9. URL: <http://www.dy.nayka.com.ua/?op=1&z=1488>.

2. Голобородько Т.В., Дубіна О.Д. Використання інформаційних технологій в публічному адмініструванні: досвід України та європейські орієнтири. *Державне управління: удосконалення та розвиток.* 2018. № 6. URL: <http://www.dy.nayka.com.ua/?op=1&z=1260>.

3. Дрешпак В.М. Комунікації в публічному управлінні: навчальний посібник. Дніпро: ДРІДУ НАДУ, 2015. 168 с.

4. Зайцева Н.В. Організація комунікації в управлінській діяльності на основі сучасних інформаційних технологій. *Теоретичні і практичні аспекти економіки та інтелектуальної власності.* 2015. Вип. 1 (1). С. 166–170. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Tpaeiv_2015_1%281%29__27.

5. Коврига О.С. Взаємодія органів державної влади з громадянськістю в системі державного управління України. *Вчені записки Таврійського національного університету імені В.І. Вернадського: Серія «Державне управління».* 2020. Т. 31 (70). № 2. С. 109–114. URL: http://www.pubadm.vernadskyjournals.in.ua/journals/2020/2_2020/20.pdf.

6. Разумей Г.Ю., Разумей М.М. Діджиталізація публічного управління як складник цифрової трансформації України. *Публічне управління та митне адміністрування.* 2020. № 2 (25). С. 139–145. URL: <http://biblio.umsf.dp.ua/jspui/handle/123456789/4143>.

Тема 8

1. Буханевич О.М. Закордонний досвід надання адміністративних послуг. *Митна справа.* 2014. № 6 (2.1). С. 222–229. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Ms_2014_6%282.1%29__41.

2. Даньшина Ю.В. Зарубіжний досвід оцінювання якості надання адміністративних послуг. *Теорія та практика державного управління.* 2011. Вип. 4. С. 467–475. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Tpdu_2011_4_68.

3. Драган І.О. Організація надання публічних послуг населенню органами влади: зарубіжні практики. *Державне управління: удосконалення та розвиток.* 2014. № 4. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Duur_2014_4_3.

4. Жук Ю.М. Поняття послуг у системі державного управління. *Ефективність державного управління.* 2015. Вип. 45. С. 116–122. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/efdu_2015_45_16.

5. Ільчанінова Н.І. Перспективи впровадження зарубіжного досвіду формування механізму надання адміністративних послуг в Україні. *Інвестиції: практика та досвід.* 2018. № 10. С. 130–134. URL: http://www.investplan.com.ua/pdf/10_2018/28.pdf.

6. Коврига О.С. Специфіка розвитку та функціонування інституту публічних послуг. *Вчені записки Таврійського національного університету імені В.І. Вернадського. Серія «Державне управління»*. 2019. Т. 30 (69). № 3. С. 78–82. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/sntvupa_2019_30%2869%29_3_16.

7. Лис А.Б. Світовий досвід надання послуг населенню державними і самоврядними органами влади. *Аспекти публічного управління*. 2015. № 9. С. 43–50. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/aplup_2015_9_8.

8. Миронова Р.М., Зоренко О.В. Напрями регламентації та регулювання процесів надання публічних послуг в Україні з урахуванням досвіду інших країн. *Державне управління: удосконалення та розвиток*. 2018. № 6. URL: <http://www.dy.nayka.com.ua/?op=1&z=1254>.

9. Про адміністративні послуги: Закон України від 06.09.2012 р., № 5203-VI / Верховна Рада України. URL: <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/5203-17>.

10. Про соціальні послуги: Закон України від 19.06.2003 р., № 966-IV / Верховна Рада України. URL: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/966-15>.

11. Прудіус Л.В. Європейські стандарти управління персоналом як умова забезпечення якості державної служби. *Держава та регіони. Серія «Державне управління»*. 2016. № 3. С. 162–167. URL: http://pa.stateandregions.zp.ua/archive/3_2016/28.pdf.

12. Пуліна Т.В. Управління якістю в проектному менеджменті органів публічної влади. *Інвестиції: практика та досвід*. 2017. № 18. С. 65–69. URL: http://www.investplan.com.ua/pdf/18_2017/14.pdf.

13. Тимошук В.П. Адміністративна процедура та адміністративні послуги. Зарубіжний досвід і пропозиції для України. Київ: Факт, 2003. 496 с.

14. Тихонова Д.С. Зарубіжний досвід надання адміністративних послуг органами публічної влади та можливості його використання в Україні. *Право і Безпека*. 2014. № 4. С. 70–75. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Pib_2014_4_15.

15. Харчук О.Г. Особливості надання публічних послуг в Україні. *Глобальні та національні проблеми економіки: електронне наукове фахове видання*. 2018. Вип. 23. С. 432–436. URL: <http://global-national.in.ua/archive/23-2018/83.pdf>.

16. Чаусовська С.І. Поняття публічних послуг та їх класифікація. *Держава та регіони. Серія «Державне управління»*. 2017. № 1 (57). С. 102–108. URL: http://pa.stateandregions.zp.ua/archive/1_2017/20.pdf.

Тема 9

1. Биркович Т.І., Биркович В.І., Кабанець О.С. Механізми публічного управління у сфері цифрових трансформацій. *Державне управління: удосконалення та розвиток*. 2019. № 9. URL: <http://www.dy.nayka.com.ua/?op=1&z=1488>.

2. Козак В. Стратегічні аспекти реформування публічного управління в Україні в умовах децентралізації. *Державне управління та місцеве самоврядування*. 2017. Вип. 1. С. 27–34. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/dums_2017_1_6.

3. Якобчук В.П., Тищенко С.В., Пугачова Н.С. Інноваційні підходи до публічного управління в контексті інтелектуалізації суспільства. *Інвестиції: практика та досвід*. 2018. № 6. С. 83–87. URL: http://www.investplan.com.ua/pdf/6_2018/20.pdf.

Тема 10

1. Альошкін В.С. Синергетичний підхід до моделювання соціально-економічної політики України на шляху до євро інтеграції. *Економічний вісник Донбасу*. 2014. № 2. С. 74–79. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/ecvd_2014_2_12.

2. Безручко Д.С. Методологічні засади синергетичного підходу до аналізу інформаційної економіки. *Формування ринкової економіки: наук. зб. / М-во освіти і науки України, ДВНЗ «Київ. нац. екон. ун-т ім. Вадима Гетьмана»; відп. ред. О.О. Беляєв*. 2010. Вип. 24. С. 14–22. URL: <http://ir.kneu.kiev.ua:8080/handle/2010/383>.

3. Буряченко О.Є., Яроміч С.А. Часова організація діяльності державних службовців. *Приазовський економічний вісник* : електронний науковий журнал. 2018. Вип. 1 (06). С. 44–49. URL: http://pev.kpu.zp.ua/journals/2018/1_06_uk/10.pdf.
4. Варцаба В.І. Синергетична парадигма гармонізованого управління людськими ресурсами соціально-економічних систем. *Проблеми економіки*. 2015. № 2. С. 247–252. URL: http://ndc-ipr.org/media/documents/Problem_02_2015.pdf.
5. Воронкова В.Г. Формування постнекласичної парадигми сучасного менеджменту в умовах глобалізації. *Гуманітарний вісник Запорізької державної інженерної академії*. 2009. Вип. 38. С. 13–29. URL: http://nbuv.gov.ua/j-pdf/znpgvzdia_2009_38_4.pdf.
6. Воронкова В.Г. Синергетична методологія аналізу соціального управління. *Гуманітарний вісник Запорізької державної інженерної академії*. 2009. Вип. 36. С. 26–47. URL: http://nbuv.gov.ua/j-pdf/znpgvzdia_2009_36_5.pdf.
7. Ганущин С.Н. Теоретико-методологічні аспекти застосування краудсорсингу та краудфандингу в практиці публічного адміністрування. *Ефективність державного управління*. 2015. Вип. 43. С. 81–90. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/efdu_2015_43_12.
8. Гриб Ю.О. Інноваційні технології управління як детермінанта розвитку корпоративних структур. *Економіка і регіон*. 2011. № 3. С. 115–120. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/econrig_2011_3_24.
9. Квітка С.А., Яценко Н.Ю. Синергетика глобалізації та державне управління. *Аспекти публічного управління*. 2014. № 5–6. С. 14–19. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/aplup_2014_5-6_4.
10. Ковбасюк Ю.В. Краудсорсинг як інструмент публічної влади. *Актуальні проблеми економіки*. 2016. № 4. С. 349–357. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/ape_2016_4_43.
11. Козаченко Т.П. Сучасна парадигма екологізації публічного управління. *Ефективність державного управління*. 2018. Вип. 1. С. 107–116. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/efdu_2018_1_14.
12. Корнієцький О.В., Орел А.М. Методологічні аспекти сучасних технологій публічного адміністрування: інноваційні інструменти. *Галицький економічний вісник*. 2016. № 2. С. 45–51. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/gev_2016_2_8.
13. Кравцов О. Використання краудсорсингу в сучасному державному управлінні. *Державне управління та місцеве самоврядування*. 2014. Вип. 4. С. 15–23. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/dums_2014_4_4.
14. Кравченко Т.А. Значення та роль органів самоорганізації населення в системі місцевого самоврядування в Україні: синергетичний підхід. *Наукові праці Чорноморського державного університету імені Петра Могили комплексу «Києво-Могилянська академія». Серія «Державне управління»*. 2015. Т. 254. Вип. 242. С. 65–73. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Npchdu_2015_254_242_13.
15. Олійченко І.М. Синергетичний підхід до інформаційного забезпечення системи державного управління. *Економіка та держава*. 2010. № 2. С. 109–110. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/ecde_2010_2_33.
16. Письменний І. Вплив суспільних трансформацій на синергетичний потенціал публічного управління. *Актуальні проблеми державного управління*. 2012. Вип. 3. С. 98–103. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/apdyo_2012_3_29.
17. Письменний І.В. Синергетичний потенціал публічного управління в умовах суспільних трансформацій: монографія; Нац. акад. держ. упр. при Президенті України, Дніпропетр. регіон. ін-т держ. упр. Дніпропетровськ: ДРІДУ НАДУ, 2012. 271 с.
18. Письменний І. Суспільні атрактори як основа формування синергетичного потенціалу публічного управління. *Державне управління та місцеве самоврядування*. 2010. Вип. 4 (7). URL: http://www.nbuv.gov.ua/portal/soc_gum/Dums/2010_4/10pivppu.pdf.
19. Полянська А., Афонькін С. Визначення ефекту синергії в процесі прийняття управлінських рішень. *Схід*. 2013. № 5. С. 84–89. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Skhid_2013_5_17.

20. Рачинський А.П. Синергетична технологія стратегічного управління персоналом в органах державної влади. *Інвестиції: практика та досвід*. 2010. № 21. С. 43–46. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/ipd_2010_21_13.

21. Родченко І.Ю. Практичні інструменти самовпорядкування в системі механізмів державного управління. *Державне управління: удосконалення та розвиток*. 2018. № 12. URL: <http://www.dy.nayka.com.ua/?op=1&z=1496>.

22. Руденко О.М., Штурхецький С.В., Шершньова О.В., Філіпова Н.В. HR-менеджмент у публічному управлінні: навчальний посібник. Київ: Кондор, 2016. 124 с.

23. Синергетичні засади державного управління в умовах реформ: монографія / С.М. Серьогін, І.В. Письменний, І.І. Хожило, Н.А. Липовська, В.В. Баштанник; Нац. акад. держ. упр. при Президенті України, Дніпропетр. регіон. ін-т держ. упр. Дніпропетровськ, 2007. 194 с.

24. Управління персоналом в органах публічної влади: навчальний посібник / С.М. Серьогін, Є.І. Бородін, К.В. Комарова, Н.А. Липовська, Т.М. Тарасенко. Дніпро: ДРІДУ НАДУ, 2019. 200 с.

4. Інформаційні ресурси в Інтернеті

- | | |
|---|---|
| 1. http://www.rada.gov.ua | Веб-портал Верховної Ради України |
| 2. http://www.president.gov.ua | Веб-портал Адміністрації Президента України |
| 3. http://www.kmu.gov.ua | Веб-портал Кабінету Міністрів України |
| 4. http://mon.gov.ua | Веб-сайт Міністерства освіти і науки України |
| 5. https://mspu.gov.ua/ | Веб-сайт Міністерства з питань стратегічних галузей промисловості України |
| 6. https://agro.me.gov.ua/ | Веб-сайт Міністерства аграрної політики та продовольства України |
| 7. http://mpe.kmu.gov.ua/ | Веб-сайт Міністерства енергетики України |
| 8. https://www.e.gov.ua | Веб-сайт Міністерства цифрової трансформації України |
| 9. http://www.me.gov.ua | Веб-сайт Міністерства розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України |
| 10. http://mtu.gov.ua/ | Веб-сайт Міністерства інфраструктури України |
| 11. http://www.minregion.gov.ua | Веб-сайт Міністерства розвитку громад та територій України |
| 12. http://www.msp.gov.ua | Веб-сайт Міністерства соціальної політики України |
| 13. http://www.minfin.gov.ua | Веб-сайт Міністерства фінансів України |
| 14. http://nbuv.gov.ua/ | Веб-сайт Національної бібліотеки України імені В.І.Вернадського |
| 15. http://gntb.gov.ua/ua/ | Веб-сайт державної науково-технічної бібліотеки України |
| 16. http://www.ounb.km.ua/ | Веб-сайт Хмельницької обласної універсальної наукової бібліотеки |
| 17. http://www.adm.km.ua/ | Веб-сайт Хмельницької обласної державної адміністрації |
| 18. http://km-oblrada.gov.ua/ | Веб-сайт Хмельницької обласної ради |
| 19. http://www.khmelnysky.com/ | Веб-сайт Хмельницької міської ради |
| 20. http://www.univer.km.ua/ | Веб-сайт Хмельницького університету управління та права імені Леоніда Юзькова |

Розробник навчально-методичних матеріалів:

Викладачі дисципліни:

професор кафедри публічного управління та адміністрування, д. е. н.

_____ Андрій ВОЙЦЕЩУК
«01» лютого 2021 року

доцент кафедри публічного управління та адміністрування, к. е. н.

_____ Олена ХИТРА
«01» лютого 2021 року

Схвалено кафедрою публічного управління та адміністрування

«01» лютого 2021 року, протокол № 6.

Завідувач кафедри

_____ Едуард ЩЕПАНСЬКИЙ
«01» лютого 2021 року

Декан факультету управління та економіки

_____ Тетяна ТЕРЕЩЕНКО
«01» лютого 2021 року

Погоджено методичною радою університету

«17» лютого 2021 року, протокол № 5.

Голова методичної ради

_____ Ірина КОВТУН
«18» лютого 2021 року